



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР
ИНТЕРБИЛИМ**

Годовой Отчет 2003

Бишкек, Кыргызстан

СОДЕРЖАНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Ситуация в Кыргызстане
- 1.2. НКО в Кыргызстане
- 1.3. Центр «ИНТЕРБИЛИМ» и гражданское общество

II. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРА «ИНТЕРБИЛИМ»

- 2.1. Краткое содержание работы с целевыми группами
- 2.2. Результаты работы с целевыми группами
- 2.3. Анализ деятельности с целевыми группами
- 2.4. Эдвокаси и лоббирование. Сетевая работа
- 2.5. Связь с общественностью
- 2.6. Работа со СМИ. Публикации
- 2.7. Издательская деятельность

III. РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА ЦЕНТРА «ИНТЕРБИЛИМ»

- 3.1. Развитие персонала Центра «Интербилим»

IV. ПРИЛОЖЕНИЯ (списки, в отдельном документе)

I. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Ситуация в Кыргызстане

Наиболее благоприятным фактором в развитии Кыргызстана является его внешняя политика. Кыргызстан старается быть лояльным ко всем странам, которые пытаются строить с ним отношения на различных уровнях. Выполняя все требования международных финансовых институтов, Кыргызстан является наиболее выгодным клиентом для кредитования. В ответ Международный Валютный Фонд и Всемирный Банк не перестают продолжать финансировать различные проекты на крупные суммы, хотя население республики не всегда согласно с реформами, которые предлагаются кыргызским правительством.

Кыргызстан полностью зависимый от внешних финансовых вливаний. В отличие от географических соседей Казахстана, Узбекистана, Таджикистана Кыргызстан считается более демократичной и достаточно спокойной и стабильной страной. Однако есть множество факторов, вызывающие озабоченность у гражданского общества страны. Прежде всего, правительство не выполняет своих обязательств по отношению к тем международным документам, которые были подписаны после получения независимости в 1991 году с целью построения демократического государства.

Вопреки Конституции президент через фальсифицированные выборы и изменение Конституции избирается на третий срок. Чтобы удержаться у власти и завуалировать ошибки в управлении страной начинаются многочисленные нарушения прав человека: оппонентов судят, сажают в тюрьму, количество судебных исков против независимых СМИ увеличивается, инициируются различные антиконституционные законы, лимитирующие деятельность НКО, партий, СМИ. Оказывается давление на парламент, первый поистине независимый парламент был разогнан. В стране появился подозрительный бизнес. Многие банки разоряются. Вкладчики, большую часть которых составляли пенсионеры, теряют последние свои сбережения, которые копились годами на «черный» день.

После 11 сентября 2001 года в Кыргызстане появляется военная база антитеррористической коалиции. Данный карт-бланш в виде аэропорта «Манас» для антитеррористических сил коалиции оказался удобным для обеих сторон. Вследствие чего увеличились случаи нарушения прав человека, так как международное сообщество ослабило свою работу по оказанию поддержки демократическим преобразованием в республике, боясь, что правительство Кыргызстана может отказать в продлении контракта.

Минувший 2003 год в Кыргызстане был полон событиями, принципиально не отличным от событий предыдущих годов независимости, но привлечших внимание как нашей, так и международной общественности.

Одними из таких событий, которые нанесли большой урон не только имиджу президента, страны, демократии и развитию гражданского общества, но и авторитету Кыргызстана на международном уровне, были передел редакции Конституции (пятой по счету) и поспешный референдум, приведших к концентрации власти в пользу президента и ограничению основных гражданских свобод, таких, как свобода собраний. В процессе обсуждения нового варианта Конституции республики приняли активное участие НКО, политические партии, государственные институты. Однако, последняя редакция Основного закона страны вызвала множество нареканий со стороны НКО, предложивших изменения в пользу демократического развития общества.

Не может насторожить и тот факт, что в Кыргызстане усиливается давление со стороны властей на независимые СМИ, правозащитников и активистов гражданского движения. Количество судебных исков, угроз и нападений, которым подвергались в 2003 году журналисты независимых СМИ, активисты из различных НКО, независимые адвокаты, представители оппозиционных политических партий, некоторые депутаты – это звенья в цепи многочисленных попыток государства ограничить демократические свободы и сконцентрировать всю власть в своих руках. Президент Кыргызстана продлил мораторий на смертную казнь, это шестое продление по счету. Полностью отменить смертную казнь президент не решает, на наш взгляд, по популистским

соображениям. Другим значительным событием прошедшего года явилось подписание Кыргызстаном Конвенции ООН против коррупции. Это означает, что власти официально признали наличие коррупции в стране и намерены предпринять действия по ее искоренению.

Откатом от демократии, на наш взгляд, является и то, что отменены выборы в парламент по партийным спискам по новому Кодексу о выборах, принятым через давление на парламент президентом, тем самым правительство пытается монополизировать и эту сферу. И без того слабые политические партии постепенно могут исчезнуть из политической жизни страны. Кроме того, правительство предпринимает шаги по созданию «своих» партий, загоняя туда все зависимые структуры: школы, больницы, находящиеся на бюджетном обеспечении.

1.2 НКО в Кыргызстане

Неправительственные организации и гражданское общество в целом проявили себя в 2003 году как вполне зрелые приверженцы демократии, несмотря на то, что большая часть зарегистрированных в Министерстве юстиции являются либо про-правительственными, либо «бабочками однодневками», созданные для получения краткосрочных грантов. Кыргызстанские НКО приняли активное участие в обсуждении проекта новой Конституции, одни на стороне правительства, другие – на стороне принципов демократии. Хотя последняя версия Основного закона республики, грубо переделанная президентской рабочей группой, не является тем документом, каким хотела бы ее видеть большая часть населения республики.

Общественная кампания против проекта ОБСЕ в отношении помощи МВД, а именно: компонент по укреплению возможностей органов внутренних дел Кыргызстана для предотвращения конфликтов и урегулирования общественных беспорядков показывает, что НКО могут просчитать наперед угрозы для общества в целом. НКО сумели убедить чиновников из ОБСЕ, что данный проект является угрозой для тех, кто посмеет критиковать власти и выйдет на пикет, митинг или демонстрацию. Результатом данной кампании явилось то, что «в настоящее время оснащение специального подразделения для борьбы с массовыми беспорядками является предметом обсуждения с учетом некоторых обоснованных фактов, вызывающих озабоченность, которая была высказана рядом НКО».

Вопросы и проблемы, которые обсуждались широкой общественностью в большинстве своем, были инициированы неправительственными организациями и вызвали резонанс в обществе. Это были вопросы нарушения прав человека, роста безработицы и бедноты, коррупции, свободы слова и принципов демократии в целом.

В связи с предстоящими президентскими и парламентскими выборами в 2005 году обсуждаются вопросы будущих избирательных кампаний, уже проведен ряд важных встреч с международными организациями, заинтересованными в честных и демократичных выборах.

Несмотря на все сложности в республике НКО сохраняют спокойствие и нацеливают свою работу на стабильность, уменьшение бедности, улучшение социальной и экономической жизни своих целевых групп, на принятие участия целевых групп во всех сферах жизни, отвоевывают свое «поле» действий по продвижению принципов демократии.

1.3 Центр «Интербилим» и гражданское общество

Центр «Интербилим» как организация, поддерживающая НКО (ОП НКО), была официально создана в 1994 году. Первые годы его деятельности были посвящены созданию и развитию НКО, желающих работать по новой концепции, а именно быть независимыми от государства, иметь демократический принцип управления, быть прозрачными и подотчетными своим целевым группам и стейкхолдерам.

Работать со всеми желающими было необходимо в период становления «третьего сектора» в Кыргызстане. Начиная с 1996-1997 гг. Центр «Интербилим» определил своими целевыми

группами НКО, работающие с уязвимыми слоями населения: женщинами, детьми, престарелыми, инвалидами и т.д., предоставляя им обучение, информацию и технические услуги.

Вскоре Центр «Интербилим» начинает понимать, что необходимо искоренять корни проблем своих целевых групп и принимает решение освоить инструменты защиты прав и продвижения интересов представителей гражданского общества. Так к деятельности Центра «Интербилим» добавляется новый компонент: адвокаси и лоббирование. Причем Центр «Интербилим» не только сам занимается адвокаси и лоббированием, но основной своей задачей ставит обучение своих целевых групп инструментам адвокаси и лоббирования и оказывает помощь в проведении кампаний по продвижению интересов. В связи с добавлением в деятельность нового компонента появилась необходимость создания сетей, ассоциаций и союзов НКО.

Одной из ключевых задач по компоненту «адвокаси и лоббирование» является усиление НКО для того, чтобы НКО смогли стать устойчивыми, дееспособными организациями, которые могут строить диалог с властями по социальным и политическим вопросам, проводить контроль за соблюдением законности и защиты прав человека, вести мониторинг действий правительства, формировать общественное мнение. Что касается компонента «менеджмент», то Центр «Интербилим» обучает НКО организационному развитию с тем, чтобы услуги, предоставляемые ими своим целевым группам, были качественными и эффективными.

Центр «Интербилим» видит себя организацией, оказывающей «третьему сектору» Кыргызстана не только консультационно-обучающиеся, информационные и технические услуги, но и всестороннюю помощь в

- **усилении** НКО для сохранения достоинства, обучения своих целевых групп завоевывать уважение и признание необходимости своей деятельности властью на всех уровнях;
- **содействии** росту самосознания своих сообществ для совместного продвижения своих интересов;
- **умении** реагировать на несправедливые решения властей и требовать прозрачности и подотчетности власти на всех уровнях;
- **поиске** самостоятельных решений;
- **участии** в процессе принятия решений и влияния на тех, кто делает политику;
- **умении** строить долгосрочные и краткосрочные сети, коалиции, союзы для совместных действий;
- **умении строить здоровые отношения со значимым окружением:** госструктурами, бизнесом, другими НКО;
- **быть способным пропагандировать свою деятельность и результаты своего труда.**

Центр «Интербилим» считает, что любые улучшения в жизни республики будут возможны только при отсутствии политики двойных стандартов, проводимой государственной властью и международными финансовыми институтами.

II. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРА «ИНТЕРБИЛИМ»

2.1. Краткое содержание работы с целевыми группами

Центр «Интербилим» (ЦИБ) продолжил свою работу в 2003г. с 6 целевыми группами (ЦГ), входившими в число первостепенных ЦГ: ОФ «Гульмайдан» (Ноокат), ОФ «Будущее» (Ош) и ОО «Мээрбан» (Ош), ОО «Центр защиты детей», ОО Центр поддержки «Поколение» и Детский Центр «Молтур - Коз» (Бишкек). Работа с этими организациями была сфокусирована, как и прежде, на усилении организационных возможностей и институциональной устойчивости данных организаций. В 2003 году ЦИБ начал работу по обучению, объединению, оказанию информационной, технической и моральной поддержки НКО в сельских регионах, то есть по усилению НКО методом «cluster».

Деятельность с целевыми кластерными группами (ЦГ) началась с процесса набора и отбора целевых организаций. Таким образом, в 2003г. ЦИБ работал с 65 целевыми организациями

(список организаций прилагается – Приложение 3.1.) Для отбора «кластерных НКО» осуществлялись поездки в районы и проводились встречи с НКО, во время которых сотрудники Центра знакомили организации с целью и механизмом работы ЦИБ с «кластерными НКО». Также во время таких встреч проводилась оценка потребностей НКО для составления плана совместной работы, который отвечал бы реальным нуждам «кластерных НКО». Работа с отобранными ЦГ проводилась на основе совместного плана, разработанного на 2003г. и отвечающего их потребностям и нуждам. В течение отчетного года ЦГ были предоставлены следующие виды услуг: тренинги, консультации, информационная поддержка и др.

Для кластерных НКО были проведены 44 тренинга *(Приложение 3.2.)* и консультаций *(Приложение 3.3.)*. Тематика проведенных тренингов была обширной и включала в себя 18 наименований: Концепция НКО, Эдвакиси и лоббирование, Общественные слушания, Управление НКО, Пропаганда деятельности НКО в СМИ, Эффективное руководство, Разработка проекта, Волонтерство, Оргразвитие, Социальное партнерство, PRA, Мониторинг и оценка, Развитие членских организаций, Формирование заинтересованной среды, Фандрейзинг и финансовая устойчивость, Лидерство и построение команды, Стратегическое планирование и др.

Предоставлялись консультации по разработке миссии и видения организации, по проведению мониторинга и оценки, составлению бизнес-планов и заявок на гранты, разрешению конфликтов, по составлению финансового и описательного отчета донорам, по формированию сильной команды, по налаживанию связей со СМИ, органами местной власти и т.д. Проводя работу с ЦГ в области лоббирования и защиты прав человека, ЦИБ ставил перед собой цель научить кластерные НКО продвигать интересы своей целевой группы и защищать свои права, научить проводить адвокаси-кампании с вовлечением широкой общественности, повысить их способность вовлекать местное население в процесс принятия решений.

При работе с кластерными НКО ЦИБ стремился создавать условия для объединения и тесного взаимодействия НКО друг с другом. В этих целях проводились объединенные тренинги для, например, 2 регионов. «Круглые столы» с участием кластерных НКО проводились не только в Бишкеке, но и в регионах – Талас, Кемин, Ош. Данный подход отвечал потребностям организаций узнавать больше о других организациях, о методах и лучших практиках этих организаций.

В этих же целях были проведены 2 встречи по обмену опытом, в которых принимали участие все ЦГ из Таласа, Кемина, Балыкчи, Кочкорки, Токмака, Бишкека. Общее количество участников данных встреч – 44 человека. Одну группу составляли организации, работающие с детьми, молодежью, женщинами и встреча проходила на базе Бишкекских ЦГ - Центра защиты детей и Центра поддержки «Поколения». Вторую группу составляли организации, работающие с пенсионерами, застройщиками и безработными, и встреча проходила на базе ОО «Арыш» с посещением новостройки «Ак-Босого» и знакомства на практике с работой «Арыш» по созданию групп самопомощи. В продолжение данных встреч для этих же представителей ЦГ были проведены 2 «круглых стола»: «Обсуждение законопроекта «О внесении изменений и дополнений в Кодекс о выборах» и «СМИ - инструмент пропаганды деятельности НКО» с участием журналистов, а также workshop в качестве подготовительного мероприятия для встречи с журналистами.

Целевые группы смогли принять участие в республиканской конференции, круглых столах, встречах, организованными ЦИБ в 2003г. На республиканской конференции «Лоббирование и защита прав: опыт НКО Кыргызстана» из 109 участников 26 человек представляли ЦГ из северного и южного регионов республики. По рекомендации ОРЦ «Интербилим» представители ЦГ смогли принять участие в следующих мероприятиях: руководитель ОФ «Медва Лидер» был включен в список участников программы по обмену опытом в области развития сельского хозяйства (HIVOS) и съездил в Грузию. Руководители ОФ «777» (Ош) и ОО «Союз женщин детей-инвалидов» (Нарын), выиграв конкурс АЕД среди НПО на участие в семинаре «Налогообложение НКО», получили возможность участвовать в этом семинаре и повысить свои знания и информированность в области налогообложения НКО.

Сотрудники ЦИБ принимали участие в мероприятиях, проводимых ЦГ – круглые столы, собрания, акции и т.д. 2 сотрудника ЦИБ вошли в состав Совета директоров и консультативного совета двух организаций: Е.Воронина – в качестве члена Совета директоров ООСЗН, Б.Мураталиева – в качестве члена консультативного совета Детского Центра «Молтур Коз». ЦГ получали различные виды информации, включая информацию об объявленных конкурсных грантовых программах донорских организаций, их контактных данных, требованиях программ, информационно-аналитический бюллетень «Интербилим», была организована годовичная подписка для ЦГ на популярную общественно-политическую газету «Общественный рейтинг». Благодаря этому 4 ЦГ приняли участие в дискуссиях, по самым актуальным темам сегодняшнего дня, организованные на страницах газеты.

В процессе работы осуществлялись постоянный мониторинг и совместная оценка проделанной работы, осуществлялся сбор информации от ЦГ о качестве и условиях предоставления услуг ЦИБ, обсуждались на общих встречах достигнутые успехи и трудности в работе отдельных ЦГ, в совместной работе ЦГ и ЦИБ. Особое внимание ЦИБ уделял помощи ЦГ в получении грантовой поддержки для своих проектов, так как сегодня НКО в республике практически остались без финансовой поддержки. Многие донорские агентства изменили свою политику, сократили свою поддержку, завершили свою деятельность.

В течение года ЦИБ предоставлял услуги не только ЦГ, но и всем представителям гражданского общества, обращавшимся к нам за консультациями, информацией и т.д. Вся количественная информация о работе ЦИБ в 2003г. отражена в Приложении 3.10. Следует отметить, что ЦИБ поддерживает связи со своими бывшими ЦГ и вовлекает их в качестве как участников, так и тренеров, фасилитаторов, не прерывает налаженной системы информационного обмена с ними, привлекает в качестве волонтеров в работу местного грантового комитета, созданного на

базе ЦИБ в рамках грантовой программы Каунтерпарт Интернэшнл.



2.2. Результаты работы с целевыми группами

Участие ЦГ в тренингах, круглых столах и т.д. было направлено на усиление ЦГ через взаимообучение и взаимоподдержку, укрепление навыков по организационному и институциональному развитию своих организаций. Таким образом, ЦГ и ЦИБ удалось достичь следующих основных результатов:

- в ЦГ улучшилось понимание концепции НКО, навыки планирования и отчетности, оценки потребностей клиентов, формирования заинтересованной среды, фасилитации, навыки в построении социального партнерства и т.д. ЦГ применяют на практике полученные инструменты по разработке стратегии финансовой устойчивости, проведению организационного анализа, самооценки организации, общественных слушаний и т.д. ОФ «Гульмайдан» пересмотрел свою стратегию работы с волонтерами, были перераспределены функциональные обязанности, пересмотрели стратегию работы с клиентами. ОО «Мээрбан» (Ноокат), Детский Центр «Молтур Коз» (Бишкек), ООЖ «Тоо-Жылы» и ОО Умай-Эне» (Кемин) пересмотрели миссию, цели, структуру и стратегию работы организации.
- ЦГ начали активно вовлекаться в адвокаси-деятельность и разрабатывают политику своей адвокаси - деятельности и лоббирования. ЦГ принимали активное участие в республиканской конференции «Лоббирование и защита прав: опыт НКО Кыргызстана». Благодаря участию в тренингах ЦИБ по адвокаси и лоббированию 9 целевых организаций подготовили проекты в сфере адвокаси, из которых 4 были поддержаны донорами, а остальные проекты находятся на стадии рассмотрения. ОО «Центр защиты детей», ОО

Центр поддержки «Поколение» и ЦИБ в 2003 году разработали сетевой проект, направленный на усиление сети НКО, работающих с детьми.

Сегодня НКО остаются единственными организациями гражданского общества, которые активно защищают и продвигают интересы местного населения. В июне 2003г. ОО инициативной молодежи «ЦеОНИС» выступило против введения новой тарификации на интернет-услуги, установленной государственной организацией «КыргызТелеком». После нескольких обращений, выступлений в печати, встреч удалось остановить введение новых тарифов, так как установление тарифов не входит в обязанности «КыргызТелекома».



Выполняя программы и проекты, эти организации влияют на повышение политического сознания людей и повышают степень их участия в общественной жизни страны, в процессе принятия решений.

- У ЦГ расширяется круг заинтересованных партнеров. ЦГ успешно налаживают отношения с местной властью, депутатами, международными организациями, СМИ. У ЦГ появляется уверенность в собственных силах и чувство стабильности. Местная власть обращается в целевые НКО за консультационной и образовательной помощью. ЦГ приглашаются на различные мероприятия, проводимые госструктурами и наоборот. Ряд организаций активно публикуется в различных местных и республиканских СМИ.
 1. ОО Центр поддержки «Поколение» (Бишкек) участвует в работе государственной комиссии по делам несовершеннолетних.
 2. ОО «Союз Единения» из Таласа заключил межсекторное соглашение между НКО, мэрией, горкенешем и ГОВД на предмет защиты основных прав, свобод и законных интересов граждан, а также по программе «Фридом Хауз» осуществляет мониторинг соблюдения прав человека в ИВС Таласской области.
 3. Директор ОО «Мээрбан» является постоянным консультантом НДИ по гендерному развитию в Узгенском и Карасуйском районах Ошской области
 4. Председатель ОО «Умай-Эне» (Кемин) вошел в состав экспертного совета международного Корпуса Милосердия
- Улучшается управление организациями: разрабатываются системы мониторинга и оценки, улучшается атмосфера в организациях, используется демократический стиль управления, делегируются полномочия и ответственность, больше сотрудников вовлечены в процесс принятия решений и в процесс обучения.
- Повышается качество работы ЦГ с бенефициарами, увеличивается количество клиентов. Для них ЦГ проводят различные семинары и консультации. Постоянно оказываемая поддержка целевым группам повлияла на усиление их внутренних и внешних возможностей в целом: достижение устойчивых результатов реализованных проектов, вовлечение бенефициаров в процесс планирования, увеличение количества потенциальных партнеров и заинтересованных лиц в деятельность ЦГ и т.д. Все это повысило имидж целевых НКО среди их клиентов, других НКО, международных организаций и представителей государственных структур.

Благодаря полученным знаниям в области разработки проектов, менеджмента, оценки нужд клиентов, мониторинга и оценки ЦГ сумели разработать проекты, которые были поддержаны различными донорскими агентствами. Были профинансированы 14 проектов наших ЦГ на общую сумму 63 331,4 долл. США, что является достаточно большой суммой для таких небольших

организаций, какими являются наши ЦГ (Приложение-3.4.).

Выполняя эти проекты, ЦГ научились вовлекать как можно больше заинтересованных лиц в реализацию проектов - самих бенефициариев, представителей государственных структур, местных спонсоров и др. Например, ОФ

«Гульмайдан» при реализации своего проекта по просвещению местного населения о последствиях инфекционных болезней привлек специалистов из СЭС и районной больницы, с которыми сегодня уже сложились устойчивые партнерские взаимоотношения.

Если раньше для ЦГ было важно количество реализованных проектов и решенных проблем, то теперь они стали больше уделять внимание устойчивости результатов проекта и научились составлять план устойчивости осуществленных проектов. Улучшилось качество выполнения проектов (достижение целей, вовлечение клиентов в реализацию проектов, оценка воздействий). На момент

составления данного отчета 11 целевых организаций подготовили свои проектные заявки и подали их на рассмотрение различными грантовыми комитетами.



2.3. Анализ деятельности с целевыми группами

Проведенная работа с ЦГ позволяет сделать выводы о том, что в организациях происходят позитивные изменения и, что необходимо продолжать работу по наращиванию их потенциала. Благодаря совместно проведенной работе были решены конкретные проблемы, лежащие в области приоритетов ЦГ при их работе с бенефициарами.

Выполнена практически вся запланированная совместная деятельность ЦГ и ЦИБ, а также проведены с ЦГ внеплановые мероприятия ввиду актуальности и практической ценности последних. К таким мероприятиям относятся «круглые столы» по обсуждению законопроекта Кодекса о выборах, по работе со СМИ с участием столичных журналистов, по тарифной политике и т.д.

Темы тренингов, «круглых столов» и др. мероприятий вызывали у ЦГ повышенный интерес, т.к. обсуждаемые вопросы были связаны с их практической направленностью и возможностью их применения в повседневной деятельности организаций на

местах и способной повлиять на изменение ситуаций на местах. Возросшая самооценка организаций позволяет им ставить такие цели и задачи, которые прежде, на их взгляд, не могли находиться в поле их компетенции и деятельности.



Во время итоговой встречи, в которой принимали участие как северные, так и южные ЦГ, было отмечено следующее воздействие от сотрудничества с Центром «Интербилим»:

- повышение уровня знаний, профессионализма, активности
- сетевое общение (обмен опытом, поддержка)
- улучшились авторитет/имидж ЦГ, доверие к организациям
- защита прав и лоббирование
- укрепились и наладились связи с местной властью, СМИ, местным сообществом
- улучшилось понимание миссии, целей, задач, организационных ценностей
- увеличилось количество партнеров
- повысился уровень право-, самосознания у ЦГ и их бенефициаров
- увеличилось количество членов, сотрудников и волонтеров в ЦГ

Были также получены следующие рекомендации:

- улучшить работу сети

- расширить партнерские проекты между целевыми группами
- практиковать обмен опытом (Россия, Казахстан и др.)
- предоставлять своевременно информацию
- подготовить тренеров из целевой группы
- усилить межсекторное партнерство
- разработка новой серии тренингов, связанных с развитие творческого мышления
- применение новых технологий
- организация встреч с донорскими агентствами, круглых столов с госструктурами
- проводить обучение госструктур
- обмен опытом между региональными НКО
- открытие филиалов Центра «Интербилим» - Ресурсных Центров в селах

Анкетирование, проведенное среди ЦГ с целью получения обратной связи, показало, что проведенные мероприятия соответствовали потребностям ЦГ и содержат положительную оценку деятельности ЦИБ, включая как содержательные, так и организационные моменты проведенных мероприятий. В анкетах также отмечается желание продолжать работу с ЦИБ.

ЦИБ осуществлял информационную поддержку сельских НКО, не имеющих доступа к своевременной информации, что повышало их информированность о происходящих событиях в стране и в некоммерческом секторе; ЦГ имели возможность систематично участвовать в семинарах, получать консультации по самым различным вопросам, что оказывало влияние на дальнейшее развитие организаций; ЦГ были вовлечены в проведение мероприятий, влияющих на повышение их уровня участия в процессе принятия решений.



Основные трудности при работе с ЦГ были сопряжены с отсутствием средств коммуникации в сельских НКО, что затрудняло процесс обмена и передачи информации. Проанализировав работу с 6 первостепенными ЦГ («Гульмайдан», «Мээрбан», «Будущее», Центр Защиты Детей, Центр поддержки «Поколение», Детский Центр «Молтур Коз»), с которыми ЦИБ работал уже на протяжении 3-5 лет, мы пришли к выводу, что эти организации приобрели необходимые знания и навыки для успешной, устойчивой, самостоятельной работы и готовы продолжать свою деятельность без нашего сопровождения.

Работа с «кластерными НКО» показала, что те организации, которые без перерывов посещают все тренинги Центра и применяют полученные знания на практике, своевременно реагируют на рекомендации ЦИБ, добиваются положительных изменений, реально улучшают те или иные аспекты своей внутриорганизационной деятельности и деятельности, направленной на улучшение связей со своим значимым окружением.

Анализ работы с региональными НКО показывает, что последующую работу с ними необходимо проводить по таким направлениям как: улучшение лидерства, выработка стратегии организации, организационный анализ, совместная оценка потребностей бенефициариев, защита и продвижение интересов ЦГ, фандрейзинг, развитие доходоприносящей деятельности (социального предприятия), связи с общественностью и т.д.

В 2004 году Ошский Ресурсный Центр «Интербилим» (ОРЦ) планирует произвести некоторые изменения в составе «кластерных НКО», 2-3 организаций будут исключены из списка целевых групп. Это те организации, которые не готовы обучаться, не всегда выполняют рекомендации Центра и остаются закрытыми для обмена опытом.

Бишкекский офис ЦИБ планирует осуществить до набор организаций в состав целевых кластерных НКО и продолжать работу с нынешними кластерными ЦГ.

2.4 Эдвокаси и лоббирование. Сетевая работа

В 2003 г. ЦИБ продолжил работу по организации и развитию эдвокаси и лоббирования как демократических институтов гражданского общества. Посредством кампаний, «круглых столов», тренингов, дискуссий, конференций, выступлений в СМИ, встреч с депутатами ЦИБ содействует вовлечению различных групп общественности в процесс принятия решений, созданию условий для диалога гражданского общества и исполнительной, законодательной властью, стремится к тому, чтобы эдвокаси и лоббирование заняли подобающе место в структуре НКО.



Деятельность ЦИБ в 2003 году в области эдвокаси и лоббирования была направлена на достижение следующих задач:

- обучить НКО как использовать инструменты эдвокаси и лоббирования;
- продвигать ЦГ в их деятельности, используя инструменты лоббирования и эдвокаси;
- вовлекать ЦГ и их сообщества в процесс принятия решений;
- реагировать на чрезвычайные ситуации в стране;
- доносить требования своих сообществ до правительства, парламента и международного сообщества.

Для достижения поставленных задач ЦИБ совместно с ЦГ и своими партнерами провел в 2003 году: 4 общественные кампании, 12 «круглых столов» (8 – в Бишкеке, 4 в Оше), 2 конференции, 7 тренингов по эдвокаси и лоббированию (3-в Бишкеке, 4 –в Оше). (Приложение 3.6.)



Деятельность ЦИБ в области эдвокаси и лоббирования в 2003 году, как показал опрос среди участников мероприятий, оказала положительное влияние на повышение гражданской активности населения, позволили представителям различных слоев общества принять активное участие в обсуждении и высказать свое мнение по самым актуальным вопросам прошедшего года (Приложение 3.6.)

В мероприятиях по эдвокаси и лоббированию участвовали НКО, представители исполнительной, законодательной и местной власти, средства массовой информации, международных организаций, независимые эксперты. Так, например, кампания по внесению изменений и дополнений в Кодекс о выборах КР проходила с участием депутатов Законодательного собрания ЖК КР, международных организаций и СМИ. Опыт работы НКО с политическими партиями и сельхозпроизводителями продемонстрировал «круглые столы» по отмене НДС на сельхозпродукцию и «10 принципов стабильности и партнерства в Кыргызстане».

Работа в области эдвокаси и лоббирования позволила объединить НКО для совместной деятельности, работать в формате неформальной сети. По мнению региональных ЦГ – участников данной деятельности, сотрудничество в таком формате помогло им стать ближе друг к другу, определить общие области сотрудничества, выработать совместные действия. В 2003 году продолжила свою работу сеть детских НКО, организованная в рамках общественной кампании «Каждый ребенок-богатство страны», инициированная ЦИБ в 2001 году. Фокус деятельности сети в 2003 году был направлен на работу над проектом Кодекса о детях Кыргызстана.

Одним из событий 2003 года, которое вызвало негодование и разочарование, стал февральский референдум по принятию новой Конституции республики. Целью общественной кампании *по перенесению сроков проведения референдума по принятию новой Конституции Кыргызстана*

было обратить внимание президента, правительства и Конституционного совещания на вопрос перенесения референдума на более поздний срок, чтобы гражданское общество имело больше времени и возможностей для обсуждения последнего варианта Конституции.

За две недели до начала референдума было составлено обращение к Президенту, инициатором которого выступил ЦИБ. В обращении говорилось о том, что не все предложения гражданского общества были учтены при создании новой Конституции, многие статьи идут в разрез с демократией и ущемлением прав человека. Кроме того, двух недель со дня опубликования новой версии Конституции недостаточно, чтобы народ Кыргызстана ознакомился с ней и принял решение, за что он должен голосовать на референдуме. Более 100 лидеров НКО, СМИ и частных лиц со всех регионов страны подписались под обращением. Текст обращения был опубликован в газетах «МСН», «Республика», «Общественный рейтинг», на сайте информационного агентства «АкиПресс». Вслед за обращением НКО, подготовленным ЦИБ, подобные заявления, примерно с теми же опасениями, сделали политические партии и международные организации.

Однако правительство Кыргызстана проигнорировало мнение гражданского общества и международного сообщества, более того начало грязную кампанию против тех, кто подписал обращение. Для этого использовался весь имеющийся арсенал – от выступлений в правительственной прессе в стиле классического «черного PR», проверок под надуманными предложениями до запугивания и преследования лидеров НКО. Прессинг со стороны правоохранительных органов, СНБ и местных администраций повлиял на некоторых лидеров НКО, и они стали отказываться от поддержки нашего обращения. Несколько лидеров НКО публично заставили выступить с обвинениями в наш адрес в правительственных СМИ. Следует отметить, что ЦИБ пытается найти не только объяснение поведению лидеров НКО, но и разработать пути, которые могли бы помочь в дальнейшем избежать подобных проблем.

Кампания по перенесению сроков референдума дала следующие результаты: было подготовлено Обращение к президенту и распространено среди общественности, собрано 100 подписей, в СМИ опубликовано 10 материалов, подготовлен материал для бюллетеня ЦИБ.

Другим событием, которое возмутило общественность, стало принятие в феврале 2003 года закона «О внесении изменений и дополнений в Налоговый кодекс КР», предусматривающего введение налога на добавленную стоимость на сельхозпродукцию. Хозяйства, у которых годовой объем выпускаемой продукции составляет свыше 300 тысяч сомов, должны стать плательщиками НДС. Представители правительства заявили, что НДС на сельскохозяйственные поставки вводится в целях справедливого распределения налогового бремени среди субъектов реального сектора экономики, поскольку сельское хозяйство занимает в объеме ВВП 35%, а поступающий в бюджет земельный налог образует всего 0,3% ВВП. Однако ряд руководителей крупнейших крестьянских хозяйств считает введение НДС на продукцию сельского хозяйства недопустимым. Они называют его дискриминационным – поскольку этот налог будет вынуждать крупные хозяйства разбиваться на множество мелких единоличных хозяйств, чтобы уйти от чрезмерного налогового бремени, что, в свою очередь приведет к развалу сельского хозяйства.

В связи с этим, в марте ЦИБ и политическая партия «Глас народа» провели кампанию, в рамках которого в феврале был проведен *«круглый стол» на тему: «Введение НДС на сельскохозяйственную продукцию: за и против»*. Цель – лоббирование интересов беднейших слоев населения, содействие к доступу дешевых продуктов первой необходимости. По итогам проведения встречи, выслушав и сопоставив доводы сторон, организаторы приняли обращение (см. приложение). После проведения «круглого стола» организаторы получили из Министерства финансов ответ за подписью зам. министра, в котором было сказано, что «предложения, отраженные в обращении, подготовленное ЦИБ и партией «Глас народа» будут учтены межведомственной комиссией при внесении предложений по компенсационным мерам, направленным на поддержку крупных сельхозпроизводителей». А уже в ноябре 2003 года

парламентарии подготовили проект закона об отмене налога на добавленную стоимость на сельхозпродукцию. На момент написания отчета данный вопрос еще не решен.

Во время встреч с НКО на местах, выяснилось, что жители сельской местности испытывают большие трудности в простой повседневной жизни из-за отсутствия газа, и отопления. Например, в Кеминском районе Чуйской области нет газа, и единственным средством для приготовления пищи служит электричество. Как защищать свои права в отношениях с энергоснабжающими компаниями? – один из наболевших вопросов региона. Среди вопросов, часто задаваемых жителями были такие, как повысятся ли цены на хлеб и сельхозпродукцию в случае повышения тарифов; как будут рассчитываться тарифы для сельчан, проживающих в негазифицированных районах. В связи с этим, в июне и сентябре ЦИБ организовал «круглые столы» на тему **«Механизмы тарифообразования и участие населения в их обсуждении»** (Чуйская и Таласская области) с участием глав местной власти, ведущих специалистов в области соцзащиты, депутатов областного и районного кенешей, СМИ и лидеров НКО.

В июне ЦИБ совместно с правозащитными организациями инициировали **кампанию по предотвращению реализации шестого проекта «Укрепление возможностей органов внутренних дел КР для предотвращения конфликтов и пресечения общественных беспорядков» программы ОБСЕ «Содействие органам внутренних дел КР».**



Программа состоит из восьми проектов, один из которых у представителей гражданского общества и вызвал опасения, так как он предусматривает полное обмундирование сотрудников правоохранительных органов, включая наручники, дубинки, приобретение различных видов тактического оружия, которые могут затем быть направлены против митингующих и пикетирующих.

В рамках кампании 9 июля 2003 г., в день приезда в Кыргызстан действующего председателя ОБСЕ, министра иностранных дел Нидерландов, у ворот офиса местного представительства центра ОБСЕ был проведен пикет; организованы несколько встреч с экспертами проекта; выступлений в СМИ; отправлено письмо на имя посла ОБСЕ в Кыргызстане с запросом о предоставлении копии проекта на русском языке и информации о вкладе в проект 55 стран-членов ОБСЕ, одобривших проект. В настоящее время, как ответил глава Центра ОБСЕ в Бишкеке, «оснащение специального подразделения для борьбы с массовыми беспорядками является предметом обсуждения с учетом некоторых обоснованных фактов, вызывающих озабоченность, которая была вызвана рядом неправительственных организаций». Однако работа НКО продолжается.

Необходимость проведения ЦИБ **кампании по внесению изменений и дополнений в Кодекс о выборах в Кыргызской Республике** возникла из-за бесконечных судебных процессов, жалоб и несправности избирателей, митингов и шествий в защиту того или иного кандидата в депутаты. Все это говорит о том, что требуются изменения и дополнения в Кодекс о выборах. В связи с этим, ЦИБ совместно с депутатами Законодательного собрания Жогорку Кенеша инициировал в мае проведение данной кампании. По мнению ЦИБ, опыт участия НПО в наблюдении за процессом голосования показывает, что есть очень много моментов в Кодексе о выборах, которые противоречат основной его задаче, - содействовать реализации права на волеизъявление граждан.

В рамках кампании были созданы две группы – рабочая и экспертная, в составе которых представители неправительственных организаций, депутаты юристы, специалисты в области развития гражданского общества. Рабочая группа предложила альтернативный проект поправок в Кодекс о выборах с тем, чтобы кодекс не давал возможности для разночтения, не содержал противоречивых норм и не позволил, таким образом, избирательным комиссиям и судьям толковать закон по-своему и принимать решения. Как отметил один из участников кампании, «необходимо максимально ограничить вмешательство суда: выборы – гражданское дело, и кому

быть президентом или депутатом – решать гражданам». Экспертизу поправок проводили юристы международных и местных неправительственных организаций, независимые юристы. Кампания будет продолжена в следующем 2004 году.

Как показали результаты деятельности по адвокации и лоббированию, ЦГ ЦИБ, работающие в сельской местности, начали проявлять интерес к адвокации деятельности.

«Опорными точками» для региональных НКО, вошедшими в целевую группу ЦИБ в 2003 г., стали тренинги, конференция, консультации по адвокации и лоббированию. Примером интереса ЦГ ЦИБ к адвокации может служить активное участие в конкурсных программах таких международных организаций, как Национальный Демократический Институт США (НДИ), Каунтерпарт Интернэшнл, Фонд «Сорос-Кыргызстан», Фонд Евразия.



Однако нельзя сказать, что кыргызстанские НКО, в том числе и ЦГ ЦИБ, в 2003 году продемонстрировали высокую степень готовности организовывать общественные кампании, акции, проводить лоббистскую деятельность. НКО все еще боятся высказать свое объективное мнение, инициировать и участвовать в кампаниях. В большинстве случаев это происходит от недостатка знаний о таких демократических ценностях, как права человека, свобода слова, открытость общества, гражданские инициативы, отсутствия веры в возможность демократических перемен. Кроме этого, НПО еще не осознают значимости адвокации-кампаний в развитии гражданского общества.

На местном уровне многие кыргызстанские НКО инициируют различную деятельность для решения проблем местного населения. Но в интерактивном плане, в организации адвокации и лоббирования на национальном и международном уровнях, участие НКО Кыргызстана все еще остается слабым.

Если говорить о влиянии деятельности в области адвокации и лоббирования, проведенной ЦИБ в 2003 году, то в качестве основных изменений, по мнению участников, можно отметить следующие:

- повысилась информированность общественности о ситуации;
- у НКО постепенно развивается критическое мышление, политическое сознание и гражданская активность;
- НКО становятся мобильными и уверенными в результатах своей деятельности;
- НКО овладевают техникой проведения адвокации-кампаний;
- НКО начали наращивать опыт организации и проведения адвокации;
- повысился имидж НКО на местах;
- НКО приобрели опыт проведения и участия в адвокации и лоббировании;
- между НКО появились совместные проекты.

2.5. Связь с общественностью

ЦИБ неотъемлемой частью своей деятельности считает осуществление работы по связям с общественностью. В течение 2003 года проводилась работа, направленная на информационное продвижение (publicity) Центра «Интербилим» в целом и его услуг, предоставляемые «третьему сектору», на поддержку и развитие отношений с органами власти, парламентом, неправительственными и международными организациями, СМИ и населением, включая продвижение и защиту интересов своих ЦГ и их клиентов, обеспечение обратной связи.



В своей работе по PR ЦИБ использует метод постепенного расширения сотрудничества, который позволяет НКО, государству, бизнесу, СМИ и международным партнерам эффективно работать вместе и решать проблемы НКО и гражданского общества в целом. Эта работа осуществлялась через «круглые столы», встречи, консультации, дискуссии, поездки с целью ознакомления с работой НКО на местах, пресс-конференции, кампании, выступления в прессе и на национальных и международных конференциях, издание информационно-аналитического бюллетеня и сборника публицистических материалов о развитии гражданского общества в Кыргызстане.

Основными участниками общественных встреч были ЦГ, а также приглашались заинтересованные организации и лица. В 2003 году более тесное сотрудничество ЦИБ с парламентом дало возможность провести несколько кампаний: по внесению изменений и дополнений в Кодекс о выборах в Кыргызской Республике, по вопросу отмены НДС на сельскохозяйственную продукцию. Представители бизнес-сектора приняли активное участие в республиканской конференции «Лоббирование и защита прав: опыт НКО Кыргызстана» и в выпуске второго сборника аналитических материалов «Гражданское общество в Кыргызстане: проблемы и перспективы».

Для большего охвата общественности, для широкого информирования о жизнедеятельности «третьего сектора» Кыргызстана, о последних событиях в развитии гражданского общества, в 2003 году ЦИБ разработал собственную Интернет-страницу, которую разместил по адресу www.interbilim.org.

2.6 Работа со СМИ. Публикации

Наличие качественной и своевременной информации является существенным условием для развития НКО и гражданского общества в целом. В Кыргызстане гражданское общество еще только формируется. Поэтому общественное мнение оказывается зависимым, прежде всего от информации и способа ее подачи в средствах массовой информации. Обеспечение общественности качественной, необходимой и оперативной информацией – важный аспект в деятельности ЦИБ.

Публикации – еще один механизм PR, который позволяет формировать имидж ЦИБ, его целевых групп, привлекать новых сторонников организации, информировать общественность, поддерживать различные общественные кампании. Поэтому работе с прессой ЦИБ уделяет большое значение. В работе со СМИ ЦИБ использует самые различные формы и способы сотрудничества (интервью, пресс-конференции, пресс-релизы, проблемные статьи, участие журналистов в мероприятиях ЦИБ).

В 2003 г. ЦИБ продолжил сотрудничество с международными изданиями. Для *Social Economy and Law Journal* (Summer 2003, Vol.6) был подготовлен и опубликован материал о религиозной ситуации в Кыргызстане; для Интернет-журнала www.reldem.org – материал о развитии религиозных организаций в Кыргызстане. Кроме этого, ЦИБ в течение года продолжал оказывать ЦГ информационную поддержку при проведении тех или иных мероприятий.

За 2003 г. в печатных СМИ о деятельности ЦИБ было опубликовано 50 материалов, два из которых в международных изданиях; 25 сюжетов и интервью было сделано на телевидении и радио (ТРК «Пирамида», ГТРК «Ала-Тоо», радио «Азаттык»). (Приложение -3.7.)

2.7 Издательская деятельность

- **Информационно-аналитический бюллетень «Интербилим»**

Издание бюллетеня – еще один вид деятельности Центра «Интербилим», с помощью которого ЦИБ имеет возможность подачи независимой информации и оценки событий, происходящих в Кыргызстане и за его пределами. ЦИБ продолжил в 2003 году выпуск информационно-аналитического бюллетеня, выходящего один раз в два месяца на русском и кыргызском языках и один раз в квартал в виде дайджеста на английском языке. Бюллетень посвящен деятельности

НКО и процессам, происходящим в обществе. Его кредо бюллетеня: информативность, содержательность, адекватность.

Получателями бюллетеня являются НКО Кыргызстана, 10 региональных Центров поддержки гражданского общества, целевые группы ЦИБ, Совет директоров ЦИБ, депутаты, международные организации, журналисты, а также неправительственные организации Казахстана, Таджикистана, Узбекистана, России, Голландии, Англии, США, Польши и Палестины. Количество желающих получать бюллетень постоянно увеличивается.

На страницах бюллетеня ЦИБ поднимает вопросы участия граждан в принятии решений, прямо затрагивающих их интересы, контроля за деятельностью власти, мониторинга международных и национальных программ развития. Через бюллетень ЦИБ создает общественный форум для обсуждения вопросов гражданского общества в Кыргызстане. Авторы материалов, представленных в бюллетене в 2003 году, лидеры и члены НПО, журналисты, юристы, политологи пытались определить, на каком этапе развития находится общество, и насколько эффективен вклад НПО в развитие гражданского общества.

Отрадно отметить, что материалы бюллетеня, по признанию самих читателей, *«помогают им в работе, в более глубоком понимании происходящих процессов» (из читательских анкет)*. Благодаря бесплатной рассылке бюллетень ЦИБ является на сегодняшнее время важным, а иногда единственным источником информации для общественных организаций, работающих в регионах страны.

- **Сборник аналитических материалов «Гражданское общество в Кыргызстане: проблемы и перспективы»**

В 2003 году Центр «Интербилим» подготовил и издал на русском языке второй сборник аналитических материалов. В сборнике собраны статьи представителей ведущих некоммерческих организаций Кыргызстана, работающих по различным направлениям и решающих острые социальные проблемы современного общества, и также известных социологов и политологов, лидеров политических партий, бизнесменов и журналистов. В Кыргызстане аналитических сборников о развитии НКО не так много. В основном выходят в свет бюллетени, специальные брошюры, отчеты международных организаций, методические издания.

Сборник «Гражданское общество в Кыргызстане: проблемы и перспективы», в какой-то мере, является отражением состояния развития гражданского общества Кыргызстана через взгляды наиболее активных граждан республики, которым не безразличны проблемы и успехи, боль и разочарования, возможности и перспективы Кыргызстана. Второе издание существенно отличается от первого. Если в первом сборнике авторы анализировали собственный опыт в НКО и пытались определить, насколько эффективен вклад НКО в развитие гражданского общества, то данное издание носит более теоретический, обобщающий характер. В сборник также включены истории успеха НКО, тексты обращений, резолюций, пресс-релизов, таблицы.

Для ЦИБ сборник «Гражданское общество в Кыргызстане: проблемы и перспективы» - второе издание подобного рода. О его актуальности и полезности говорит факт проявления большой заинтересованности как со стороны местных НКО, так и со стороны государственных, международных организаций, Парламента, ВУЗов, СМИ. Сборник ЦИБ приобрели неправительственные организации Кыргызстана, общественные и международные организации из Узбекистана, Казахстана, Молдовы, США, Голландии.

В будущем ЦИБ продолжит выпуск аналитической литературы о развитии гражданского общества в Кыргызстане.

III. РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА ЦЕНТРА «ИНТЕРБИЛИМ»

ЦИБ продолжает уделять серьезное внимание развитию штата и волонтеров. Сотрудники, имеющие незначительный опыт в работе НКО, постоянно направляются на учебу как по

повышению квалификации в области тренерского мастерства, так и по обучению менеджменту. В основном в 2003 году ЦИБ воспользовался теми возможностями, которые имелись в самом Кыргызстане. Это семинары таких международных организаций, как: ИНТРАК, Каунтерпарт Инт., Фонд Евразия и др.

В целом, сотрудники ЦИБ, включая Ошский ресурсный центр и волонтеров, смогли пройти обучение на 32 тренингах-семинарах, которые помогли им углубить свои знания, повысить информированность, улучшить услуги целевым группам и передать опыт своим коллегам.

Участие сотрудников ЦИБ на конференциях различного уровня дало возможность расширить кругозор, понимание развития не только гражданского общества, но и мира в целом.

Событием года можно назвать участие всего штата ЦИБ в семинаре по лоббированию и защите прав, проведенного Говертом Ван Оорд из института лоббирования ВВО (Голландия). Данный семинар дал возможность сотрудникам ЦИБ еще раз взглянуть на свою деятельность в области лоббирования, получить много нового, откорректировать подход к обучению по лоббированию и продвижению интересов. ЦИБ сумел сделать эту сферу деятельности более значимой как для своих целевых групп, так и для всего сообщества НКО.

IV. ПРИЛОЖЕНИЯ (списки по обучению, мероприятиям, информационным материалам и другое- в отдельном документе)